

Catálogo de Servicios y Trámites



- X Modificación de datos No Certificables
- X Aplica para aportaciones realizadas a través de AforeMóvil/AforeWeb
- X Aplica sólo para IMSS

* Centro de Atención al Público
 ** Centro de Atención Telefónica
 *** www.pensionissste.gob.mx/comercial.html

		PRESENCIAL		A DISTANCIA							
		 CAP*	 Oficina Móvil	 CAT**	 Afore Móvil	 Correo electrónico	 Chat	 WhatsApp	 Portal Comercial***	 Afore Web	
Afiliación de la Cuenta individual											
1	Información no afiliados	X	X	X		X	X	X	X		
2	Registro de Cuenta Individual	X	X		X					X	
3	Traspaso de Cuenta Individual	X	X		X						
4	Cancelación de traspaso de Afore	X	X		X						
Administración de la Cuenta Individual											
5	Expediente y enrolamiento del trabajador	X	X								
6	Modificación de datos	X	X		X					X	
7	Resumen de saldo	X	X		X					X	
8	Reposición de estado de cuenta	X	X		X					X	
9	Detalle de movimientos				X					X	
10	Generación de NIP	X	X								
11	Activación de NIP				X					X	
12	Recuperación de NIP	X	X		X					X	
13	Cambio de régimen y/o reclasificación de saldos	X	X	X							
14	Unificación de cuentas ISSSTE	X	X								
15	Unificación de recursos SAR 92 ISSSTE o IMSS (ICEFA-AFORE)	X	X								
16	Unificación Mixta (IMSS - ISSSTE)	X	X								
17	Separación de cuentas ISSSTE	X	X								
18	Separación de cuentas IMSS	X	X								
Aportaciones voluntarias											
19	Orientación y promoción del ahorro voluntario	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
20	Domiciliación de ahorro voluntario	X	X	X	X					X	
Retiros											
21	Retiro por desempleo ISSSTE o IMSS	X	X		X					X	
22	Retiro por matrimonio IMSS	X	X		X					X	
23	Retiro de ahorro voluntario	X	X							X	
24	Retiro total ISSSTE, IMSS o planes privados	X	X								
25	Retiro por institutos cruzados	X	X								
Contratos de Pensión											
26	Pago de Pensión Mínima Garantizada	X	X								
27	Pago de Pensión por Retiro Programado	X	X								
Servicios adicionales											
28	Cambio de contraseña del portal comercial	X	X	X			X	X	X		
29	Emisión de Constancias de ISR	X	X								
30	Orientación sobre Cuenta Individual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
31	Carta de Derechos del Usuario	X		X	X	X	X	X	X	X	
32	Recepción de quejas, consultas y aclaraciones	X	X		X	X				X	
33	Reintegro de recursos por retiro por desempleo IMSS	X	X								
34	Transferencia entre Siefores (Régimen de Cuenta Individual)	X	X								
35	Generación de citas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar