



AFOPRE
PENSIONISSSTE



TU ESTADO DE CUENTA AFOPRE PENSIONISSSTE

¿Sabes qué información consultar en él y **cómo puedes obtenerlo?**

#YOTEEXPLICO



@PENSIONISSSTE



@PENSIONISSSTE_



AFOPRE
PENSIONISSSTE



AFOPRE
PENSIONISSSTE



PENSIONISSSTE



PENSIONISSSTE

¿Qué es el estado de cuenta AFORE PENSIONISSTE?

Es el documento que muestra a detalle los movimientos de tu Cuenta Individual, así como el saldo al cierre del periodo reportado.

¿Cuándo debes recibir tu estado de cuenta AFORE PENSIONISSTE?

Al menos tres veces al año de manera cuatrimestral¹ los primeros 20 días hábiles posteriores a la fecha de corte, de acuerdo con la siguiente tabla:

No.	Periodo reportado	Mes de entrega
1	1° de enero al 30 de abril	Mayo
2	1° de mayo al 31 de agosto	Septiembre
3	1° de septiembre al 31 de diciembre	Enero

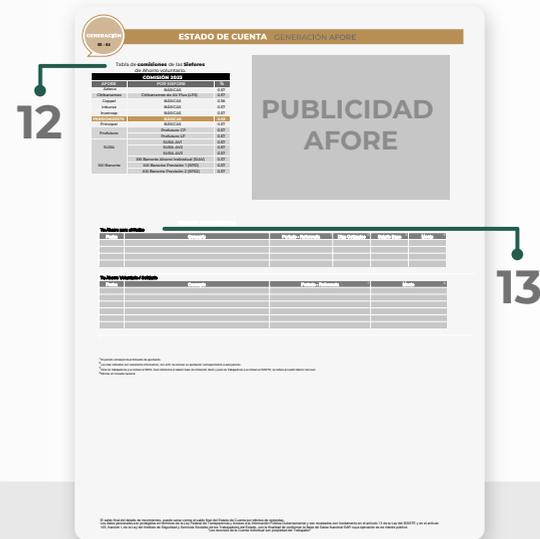
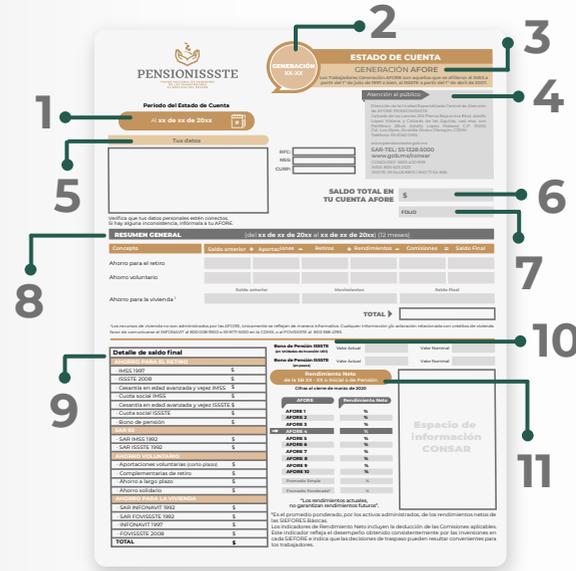
1. Artículo 47 del Reglamento de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.



¿Qué información te brinda tu estado de cuenta AFORE PENSIONISSTE?

- 1. Periodo reportado:** el periodo de tu estado de cuenta.
- 2. Siefore generacional a la que perteneces:** son Sociedades de Inversión Especializadas en Fondos para el Retiro y tienen como objetivo generar rendimientos para tus ahorros a lo largo de tu vida laboral; está determinada por tu año de nacimiento.
- 3. Tipo de trabajador que eres:** generación Afore, generación en transición, Mixto (IMSS-ISSSTE), pensionado, asignado o Décimo Transitorio.
- 4. Atención al Público:** datos de contacto de los Centros de Atención al Público (CAP), en los que podrás realizar aclaraciones y consultas sobre tu Cuenta Individual.
- 5. Tus datos personales:** nombre completo, domicilio, RFC, CURP y NSS (en su caso). Si identificas que algún dato requiere actualizarse o corregirse, deberás acudir a cualquiera de nuestros CAP para realizar el trámite correspondiente.
- 6. Ahorro total en tu Cuenta Individual:** el saldo total en tu cuenta.
- 7. Folio de tu estado de cuenta:** consta de tu CURP y dos dígitos verificadores.
- 8. Resumen general de las subcuentas:** ahorro para el retiro IMSS y/o ISSSTE, ahorro voluntario y ahorro para la vivienda, cada una de estas subcuentas se desglosa en: saldo anterior, aportaciones, retiros, rendimientos, comisiones y saldo final.
- 9. Detalle de saldo final:** refleja el saldo por cada subcuenta, identificando recursos IMSS e ISSSTE.
- 10. Bono de pensión:** sólo para trabajadores ISSSTE, en caso de haberse acreditado.
- 11. Tabla comparativa del Índice de Rendimiento Neto:** de todas las Afore, de acuerdo con la Siefore generacional a la que perteneces.

- 12. Tabla de comisiones de las Siefore de ahorro voluntario:** en orden alfabético, se presenta la información de la comisión cobrada por cada una de las Afore.
- 13. Resumen de movimientos:** refleja los movimientos que tuvo tu cuenta en el periodo cuatrimestral correspondiente.



¿En dónde puedes solicitar tu estado de cuenta AFORE PENSIONISSTE?

A) Acude a nuestros Centros de Atención al Público (CAP); con tu **identificación oficial vigente** (con fotografía y firma)

B) En el portal comercial de AFORE PENSIONISSTE, vía internet:

- Ingresa a: www.pensionisste.gob.mx/comercial.html
- Selecciona **Tu cuenta** y da clic en **Estado de cuenta**.
- Introduce tu usuario y contraseña. Si no lo has generado, acciona el botón **regístrate aquí** y sigue los pasos.
- Dirígete a la sección **Estado de cuenta**.
- Da clic al ícono **PDF** si quieres descargarlo.

C) App AforeMóvil, desde tu celular:

- Descarga la app AforeMóvil en tu dispositivo móvil y realiza tu registro digital.
- Ingresa al menú **Mi cuenta** y da clic en **Solicitud de documentos**.
- Selecciona **Estado de cuenta**.
- Da clic al ícono **Enviar** (te llegará al correo electrónico que tienes registrado en tu expediente de identificación).

D) Afore Web, desde tu computadora:

- Ingresa al sitio web y regístrate en <https://www.aforeweb.com.mx/>
- Inicia sesión con tu CURP y contraseña.
- Entra al apartado **Mi cuenta** y después a **Solicitud de documentos**.
- Por último, da clic en **Estado de Cuenta**, aparecerá un mensaje mencionando que en breve lo recibirás por correo electrónico.

Importante: es necesario contar con tu **expediente de identificación electrónico actualizado** para que recibas tu estado de cuenta en el domicilio registrado o por correo electrónico. En caso de no contar con este documento acude a cualquiera de nuestros Centros de Atención al Público (CAP) para que sea generado.

Ubica nuestras direcciones aquí



Presenta los siguientes documentos en original (para su cotejo y digitalización) y lleva a la toma de datos biométricos Identificación oficial vigente con fotografía y firma:

- Constancia de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)
- Constancia de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Si deseas dar de alta a tus beneficiarios, necesitarás nombre completo y CURP impresa de cada uno de ellos



Para mayor información #YoTeExplico

Contáctanos a través de nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT)

Lunes a viernes 8:00 a 20:00 hrs. (hora del centro)
Sábados 8:00 a 16:00 hrs. (hora del centro)

Teléfonos:

55 5062 0555 desde la CDMX

800 400 1000 o **2000** desde el interior de la República.



WhatsApp
55 5062 0555

Chat Peisbot



Esríbenos en:

atencion@pensionisste.gob.mx

Visítanos en nuestros **Centros de Atención al Público (CAP)** de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs. Escanea el QR y descubre el más cercano a tu domicilio.



Conócenos más en:

Sitio Comercial:

www.pensionisste.gob.mx/comercial.html

Sitio Institucional:

www.gob.mx/pensionisste

Fecha de elaboración: 12 - Julio - 2024

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar



GOBIERNO DE MÉXICO



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO



PENSIONISSTE
FONDO AJUARAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES AL RETIRO DEL ESTADO